



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

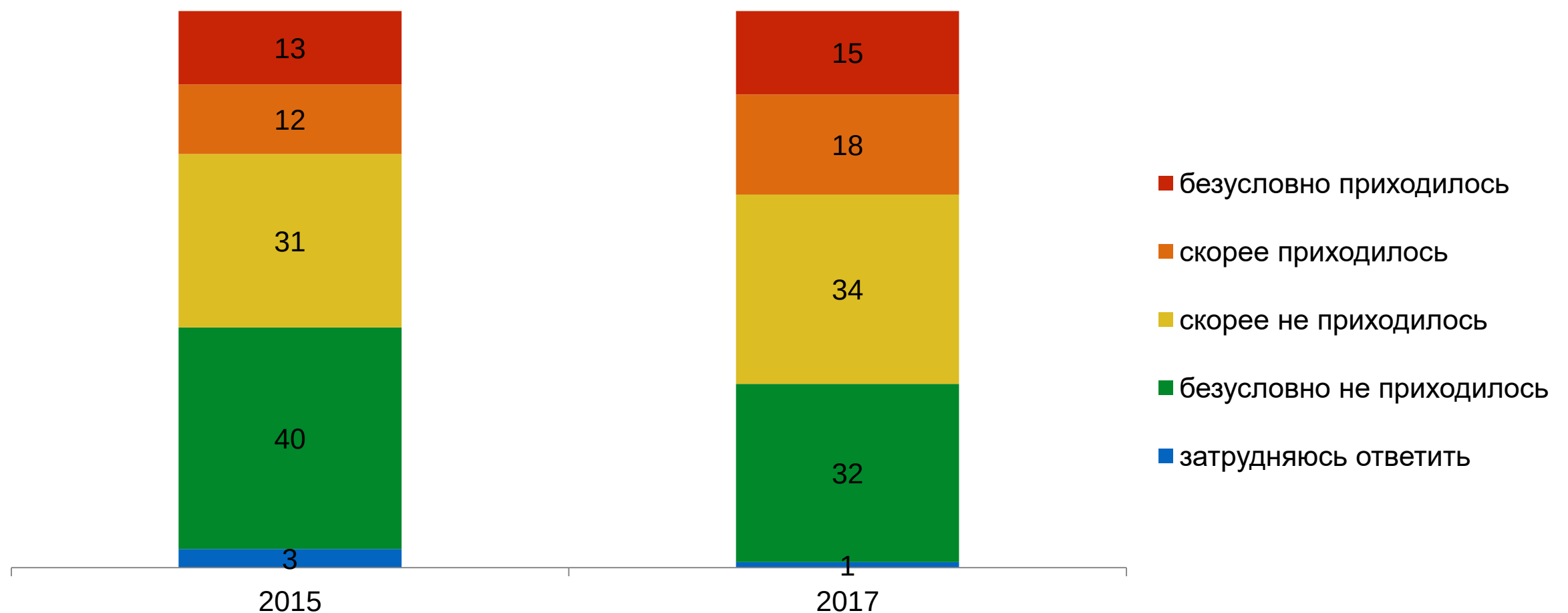
КТО ЗАНИМАЕТСЯ ПОИСКОМ ПРОПАВШИХ ЛЮДЕЙ: ОСОБЕННОСТИ СТИЛЯ ЖИЗНИ И МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ

И.В. Мерсиянова, директор Центра исследований
гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ
ВШЭ

О.А. Громова, ведущий аналитик Центра исследований
гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ
ВШЭ

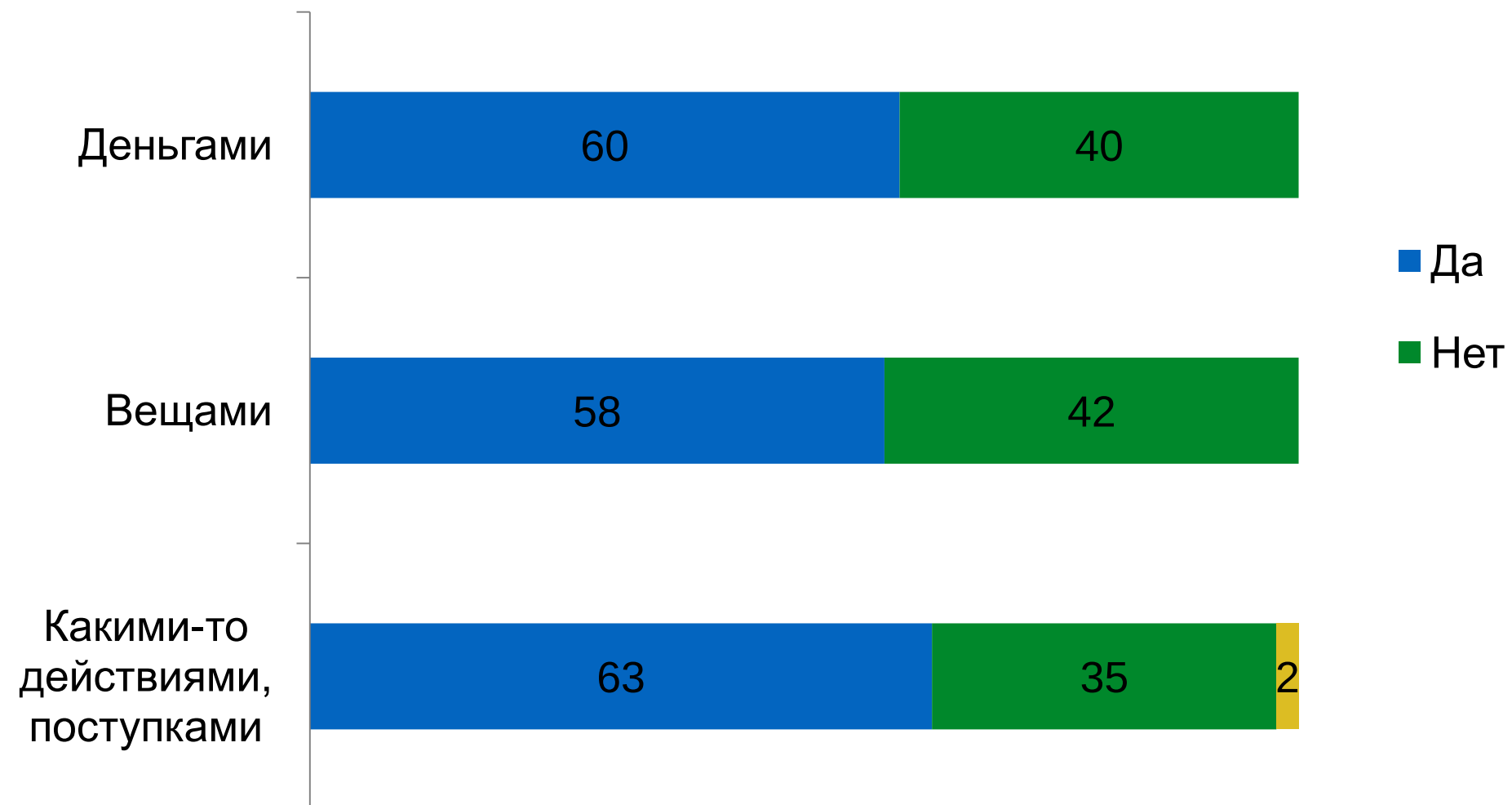
Москва, 2018

Следующий вопрос – о добровольческом труде, то есть об участии в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам. За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься таким трудом? (в % от опрошенных)



По результатам Всероссийского опроса населения, проведенного НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества в 2017 г. (n = 2000 респ.).

**Распределение ответов на вопрос: «Приходилось ли вам за последний год
безвозмездно помогать незнакомым нуждающимся людям...»
(% от опрошенных, один ответ)**



По результатам Всероссийского опроса населения, проведенного НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества в 2017 г. (n = 2000 респ.).



**Высокий рейтинг важности /
Высокий рейтинг участия**

- Помощь людям, детям-сиротам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, тяжелобольным
- Перечисление денежных средств фондам, передача продуктов, одежды нуждающимся
- Экологические патрули, акции по сбору мусора, общественный контроль

**Высокий рейтинг важности /
Низкий рейтинг участия**

- Поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях
- Оказание квалифицированной помощи в медучреждениях, госпиталях
- Организация детских лагерей, чтение лекций, проведение выставок

**Низкий рейтинг важности /
Высокий рейтинг участия**

- Осуществление добровольческой деятельности сотрудниками предприятия, на котором работаете вы или ваши знакомые, родственники

**Низкий рейтинг важности /
Низкий рейтинг участия**

- Участие в работе народных дружин, постов
- Организация мероприятий, работа волонтерами на выставках, фестивалях
- Проведение парадов, учений, патриотических акций, поиск захоронений солдат
- Привлечение людей старшего поколения к добровольческой работе с целью их психологической поддержки
- Организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок



ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

- ☐ Онлайн форум с участниками добровольческого движения «Лиза Алерт». Количество участников: 15 человек. Продолжительность форума: 6 дней, доступность форума: 24/6.
- ☐ География: Белгород, Шахты, Ростов-на-Дону, Краснодар, Санкт-Петербург, Энгельс, Пенза, Киров, Новосибирск, Новокузнецк, Чита, Воркута.
- ☐ Исследование проведено в рамках Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.



В исследовании принимали участие добровольцы из разных городов России



СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ: 30-40 ЛЕТ
МНОГИЕ ИМЕЮТ СЕМЬИ И/ ИЛИ ДЕТЕЙ
ЧАСТО НАЗЫВАЛИ САМОЗАНЯТОСТЬ



Портрет участников

- ❑ Основные ценности: семья, дети, работа и **участие** в «Лиза Алерт»;
- ❑ В качестве хобби часто упоминают **активный отдых**: походы в лес, туризм, охоту, рыбалку, поездки на машине и мотоцикле, экстрим, парашютный спорт;
- ❑ Многие в качестве **хобби** называют поисковую деятельность и участие в «Лиза Алерт»;
- ❑ Достаточно часто оба супруга вовлечены в деятельность «Лиза Алерт»;
- ❑ Часто рассматривают жизнь как **бесконечное саморазвитие и познание нового**, поиск приключений, **«маленькие достижения каждый день»**;
- ❑ Практически **никто не сказал**, что без участия в ЛА их жизнь будет скучной, пресной, неинтересной в отличие от волонтеров, принимающих участие в других направлениях.

*Очень любим выезды на природу: в лес, на рыбалку.
Активный отдых - наше все! (П05; 303-304)*



*Смысл жизни, лично для меня, состоит **в бесконечном познании непознанного.** (П07; 190)*

***Ищу приключения на свою голову** и пытаюсь потом их преодолеть (П11; 344-345)*

*Плюнуть на телефон и выбраться гулять с детьми. Не спать в течение суток... **Каждый день состоит из маленьких достижений.** Это и есть жизнь. (П10; 197-199)*





«ЛИЗА АЛЕРТ» – часть повседневной жизни

- ❑ Многие упоминают, что участие в «Лиза Алерт» очень сильно повлияло на **самоощущение, на образ жизни**.
- ❑ **Меняется образ жизни**, участие в поисковом отряде сравнивают не только с **хобби**, но и со **второй работой, с преодолением себя**, с возможностью стать другим человеком и открыть в себе лучшие стороны, сильные стороны.
- ❑ Для многих **круг общения «Лиза Алерт» становится очень близким** – некоторые находят партнеров по бизнесу, друзей, некоторые находят пару и вступают в брак. Однако, случаются и разводы, причиной которых могут быть разногласия на почве участия в поисковых отрядах.



*Для кого-то достижение - заработать миллион, а для кого-то сделать то, что другие делать не решаются. Вот с миллионами проблема) Снять дорогую машину с бетонного мостика, висящую на одном борту, без повреждений - **мало кто может, но я это делаю**. Вытащить наглухо засевший грузовик из сложного бездорожья - в ту же серию . (П06; 375-363)*

***Главным достижением**, пожалуй, могу назвать все тот же **добровольный отряд**. Именно он дал мне возможность стать тем, кем я сейчас являюсь. (П09; 149-150)*

*Огромную часть моей жизни вот уже почти 5 лет занимает поисково-спасательный отряд Лиза Алерт. И это давно уже не увлечение или хобби. Это почти как работа. Но не для дохода (его тут просто нет, скорее наоборот), а **для ощущения своей нужности, для создания чего-то хорошего за пределами своего мирка**. (П08; 106-112)*

БРАТСТВО/ СЕМЬЯ/ МЕГА КРУТЫЕ ЛЮДИ/ДОСТИЖЕНИЕ

*За все время моего существования в отряде ЛА, я поняла, что здесь просто **мега крутые люди!** (П09; 160-161)*



Первое участие

- ❑ Первый триггер участия - желание **«сделать что-то, чтобы спасти человека»**. Часто первый отклик – это поиск пропавшего ребенка.
- ❑ Первый поиск иногда был «трудным», результаты поиска были «трагичны». После участия некоторых не отпускает мысль, что «это может случиться с каждым», особенно тех, у кого есть дети. Алгоритм вхождения:
 - ✓ «присматривались» к Лиза Алерт, видели ТВ репортажи или читали в СМИ, соцсетях, следили за группой;
 - ✓ ждали, когда Лиза Алерт появится в их регионе, или организовывали отряды после участия в поиске в других регионах;
 - ✓ вовлекались на поиск знакомых: соседки, внучки знакомого, поиски пропавших детей;
 - ✓ оставляли контакты в группах VK или подключались к поиску пропавшего.
- ❑ После участия в первом поиске (в качестве инфорга или поисковика), люди или остаются в Лиза Алерт, или уходят.
- ❑ Поиск пропавших людей часто близок ввиду таких хобби как походы, туризм, охота.



*Впервые об отряде "Лиза Алерт" я узнал в 2014 году, когда в Томске искали 3х годовалую Вику, которую похитили из детского сада. (П05; 440-441) И вот, спустя 3 месяца - я **начинаю развивать отряд у себя в городе.** (П05; 444-445)*

*Подписалась на группу в VK, оставила свои контакты. ... «Дедушка **найден, жив!**» Именно это и не дает останавливаться, **дает сил идти дальше!** (П09; 424)*

*Я несколько дней не решалась набрать номер инфорга поиска: **ну что я умею? чем могу помочь?** У меня и машины-то нет. Решилась. (П10; 635-636)*



- ❑ **Спасение жизни** придает другой вектор деятельности (необходимая и важная). Многие участники Лиза Алерт отмечают, что их подготовка в поиске людей **превосходит опыт и подготовку МЧС и полиции.**

«Чувство долга перед теми, кто в лесу, в холоде погибает»

- ❑ **Постоянное обучение, совершенствование, обмен опытом и разбор** сложных, трагических случаев увеличивает эффективность работы ЛА, и результаты заметны.
- ❑ Ввиду поддержки правительства в данный момент, **волонтерство приобретает уважение и иной статус.**
- ❑ Очень редко отмечают, что дети и родственники гордятся ими:

«потешить самолюбие и тщеславие»; «показать детям папу на ТВ».



Пропажу ребенка не дает выбор для принятия решений, оно одно – искать. (П12; 526)

*Мы тогда ещё не знали "как надо", делали "как умеем". Постепенно наблюдая за работой соседних регионов, посещая живые и онлайн обучения, приглашая к себе опытных инструкторов, мы научились "как надо" и сейчас продолжаем учиться. К слову, полиция тоже в чем то учится у нас, видя что **наши методики эффективны.** (П05; 730-733)*

*Меня поразило как МАЛО людей приехало искать ребенка, четкое **осознание, что так не должно быть** все и изменило. (П03; 499-501)*



Головоломка. Подготовка. Экипировка.

- ❑ Огромное значение **подготовки, обучения** подчеркивается многократно.
- ❑ Каждый отдельный поиск рассматривается как **головоломка со многими неизвестными** и, вероятно, с новым алгоритмом. Поэтому разбирается каждый неудачный поиск с целью повышения эффективности поиска в будущем.
- ❑ Некоторые **абстрагируются от эмоций**, поскольку они мешают в поиске и порой очень сложно справиться с эмоциями в случае трагического окончания поиска.
- ❑ Многие подчеркивают, что участие в поиске это «**тяжелое бремя**», которое не приносит выгод, но накладывает **обязательства** («в группе жесткие правила»), **требует вложений**, - не только **временных и физических, но и финансовых** – экипировка, автомобиль, бензин и т.д.

*Т.е. мы можем гарантировать **качество ПСР** в любом регионе.
(П10; 865-867)*

*Но одинаковых поисков не бывает никогда. Это **головоломка**, так как нет конкретного и отточенного алгоритма действий. Пойти вон туда и найти. **Каждый раз - это мозговой штурм.** (П07; 709-711)*



*Я не чувствую к пропавшим ничего. Искренне считаю, что только **холодный рассудок и трезвый ум** могут помочь найти пропавшего в кратчайшие сроки. Отвлекаться на эмоции нельзя. Для меня это задача, головоломка, которую надо решить одновременно эффективно и быстро. (П07; 701-703)*



Чувства. Эмоциональная мотивация.

- ☐ Благодаря слаженной и организованной работе качество и уровень работы ЛА на одном высоком уровне практически во всех регионах России. Чувство гордости принадлежности к ЛА сравнимо с **чувством профессиональной гордости**.
- ☐ Спектр чувств после участия в поиске: легкость, тепло, удовлетворение («не зря прожил жизнь»), радость («что все получилось») и **желание двигаться и развиваться в этой сфере дальше**.
- ☐ **Очень сильные позитивные эмоции** в случае удачного поиска: «ощущение, что свернул горы», «чувство, что ты спасаешь жизни – как наркотик», очень сильные эмоции.
- ☐ **Усталость** («десяток км. по пересеченному мокрому лесу») и сожаление, что все закончилось, а порой **злость, негодование, удивление**, что так мало людей откликаются и так легко может погибнуть кто-то.
- ☐ **Опасность эмоционального выгорания**: многие упоминают о том, что сложно забыть поиски, которые закончились трагически, особенно поиски детей. Чувства годами «не отпускают», даже если кажется, что уже пережили.
- ☐ Некоторые отмечают, что только «смерть» может остановить их от участия в поиске.



Чувства. Эмоциональная мотивация.

*Но я никогда не забуду, как после отъезда БИТов (бригады интенсивной терапии) она пришла в себя и села ко мне в машину, чтобы подождать сына, просто сжала мою руку и сидела так около часа, повторяя - **"Я так хотела жить!"**. (П06; 841-843)*



*Меня тогда поразило количество откликнувшихся людей: очень мало земляков и какое-то невероятное количество людей из других регионов из Лиза Алерт. Они ехали с разных концов страны! **Это настолько потрясло, что я захотела остаться и стать хоть немного похожей на этих людей.** (П08; 531-534)*

*Когда слышишь заветные слова "Найден, жив!" - ты понимаешь, что всё не зря, что **ради этого стОит продолжать искать.** (П09; 693-694)*

*Это очень крутое ощущение, чувствовать, что иногда ты спасаешь жизни, оно **как наркотик**. Позже оно отошло на второй план и уже не так заметно (П14; 522-524)*

*Впервые меня сильно "зацепило", когда именно наша группа в лесу нашла потерявшихся бабушку и 5-летнюю внучку. Это было... не объяснить... Когда ты идешь ночью по лесу (а тогда еще нам было очень страшно), и вдруг слышишь слабый отклик...И затем: **найдены, живы!** И обратная дорога с девочкой на руках. **Это сильные эмоции.** (П10; 723-726)*





«Никому, кроме нас, это не нужно»

- ❑ Некоторые упоминают, что **такая деятельность мало кому нужна и интересна**, кроме самих участников и обратившихся за помощью: нет благодарностей, нет общественного признания, и не всегда даже есть благодарность от родственников.
- ❑ Убеждения, что «никто, кроме тебя» этого не сделает, страх **собственного равнодушия** и равнодушия окружающих: **«некого и нечего ждать»**.

*Я чувствовала, что то что я делаю - кроме меня и нескольких ребят из отряда, никому не интересно. **Не было у нас никакого отклика, никаких благодарностей от общества, администрации, даже, порой от родственников. Но было удовлетворение от того, что мы делали важное дело.** (П10; 720-722)*

*Потому что у меня получается. Потому что увиденное мной за эти годы убедило меня в том, что **если не я - никто**. А когда есть "я" - **это "я" обрастает людьми и превращается в мы**. ЛА из таких. (П15; 1661-1663)*

***Есть такие странные люди, им не все равно. У них бывают разные причины, от желания решать чужие проблемы из-за нежелания решать свои, до пресыщения жизнью, когда уже всего добился или скуки; их, этих людей объединяет понимание, что кроме них это никто не сделает.** (П14; 918-921)*



*Решил потому что решился, подумал что **ждать некого и нечего**. (П11; 666-667)*

«Мне просто стало не все равно.» (П01; 680)



- ❑ Основные сложности, с которыми сталкиваются участники ЛА – это **недосып и постоянная усталость, отсутствие поддержки и понимания близких, выгорание.**
- ❑ Преодолеть внутренние барьеры часто помогают:
 - ✓ Умение «не пропускать через себя» трагедии других людей;
 - ✓ Вера в то, что «если не я – то никто» и своего рода незаменимость;
 - ✓ Отношение к участию в ЛА как к обязанности, а не как к добровольчеству.
- ❑ Многие отмечают, что знакомство с новыми людьми, новые ситуации и приобретение новых навыков меняет участников ЛА.



*Чувства.. Это очень сложный вопрос. Я стараюсь не пропускать через себя многое, чтобы не **выгореть раньше времени.** Есть ощущение нужности людям, этого на мой взгляд вполне достаточно... а по отношению к заявителям/потеряшкам я не позволяю себе эмоций (да, сначала это было сложно), поскольку в данном случае эмоции снижают эффективность и мешают анализировать информацию. (П06; 1726-1729)*

*Каждый раз, когда у нас падает поиск, я думаю, "ох, опять, как я устал..» А дальше начинает работать механизм, подключаются ребята, и у меня включается какая-то батарейка или, скорее, аккумулятор, и вот я уже впереди на белом коне. Понял, почему не отношусь к своей деятельности, как к добровольчеству. **Для меня это обязанности.** (П14; 1685-1688)*

*Мы по-стариковски охаем "я устал", "хочу отдохнуть", а потом, сходимся на "но кто же кроме меня-то?", и припечатываем это все чем-то типа **"куда мы денемся с подводной лодки, это уже неотъемлемая часть жизни"**. (П14; 1691-1693)*



Мнение других не важно

- ❑ Другие люди в описании поискового волонтерства упоминают «разбазаривание ценного жизненного ресурса», который можно было бы потратить на построение карьеры. Присутствует упоминание участников ЛА как людей **странных, неумных, неугомонных**.
- ❑ Многие упоминают, что **волонтерство/ добровольчество не является почетным, не вызывает уважения**, и часто воспринимается как своего рода «придурь» не только сторонними людьми, но и близкими, иногда и сотрудниками полиции.



Родители не сразу приняли отряд в моей жизни. Для них было непонятно - как я могу уехать ночью в лес, с какими-то людьми, оставить семью... Они воспринимали это скорее как игру, забаву. В их глазах, я долго была "дитя" которое "тешится". Только чем-то неправильным. (П10; 1705-1707)

Типа "чо дурак, за просто так что-то делать?" (П05; 2655)

*В плане родственников - одно сплошное "зачем тебе оно надо?", которое, однако, **научило меня забивать на подобную реакцию** со стороны кого бы то ни было. Раньше не умела. Так что где-то тоже плюс в этом. (П06; 1977-1979)*

*Ни с кем не обсуждаю. **Зачем вообще обсуждать свой выбор**. Мужа ж никто не обсуждает - просто выходят замуж. Мне неинтересно что думают другие о моем свободном времени, я это делаю для себя, а не для других. (П12; 1742-1744)*





- ❑ Большинство считают себя **добровольцами**, от сочетания слов «добрая воля», что отражает русские корни слова и «широту души».
- ❑ Некоторые склонны рассматривать **волонтерство как организованную и регулирующую деятельность с определенными преимуществами**, весьма осязаемые, как волонтерские книжки («которые они кому-то потом показывают»), опыт работы, преимущества при сдаче зачетов и экзаменов. Волонтерство приписывается по большей части студентам.
- ❑ Некоторые считают слова «волонтерство» и «добровольчество» **синонимами**.
- ❑ Участники «Лиза Алерт» считают себя **неучтенными добровольцами** (нет книжек), которым в большей степени свойственна **жертвенность**: временем, своими ресурсами, силами и финансами в том числе.
- ❑ В данный момент **волонтерство и добровольчество - модный тренд, который поддерживается на правительственном уровне**. С одной стороны, это делает статус добровольца почетным, с другой стороны вызывает **ряд опасений**: не вызовет ли это бюрократических последствий, необходимости учета и отчетности, необходимости участия в политике. Высказывается ряд опасений относительно регулирования добровольной активности.



Добровольчество и волонтерство



Добровольчество - это помощь по доброй воле. На мой взгляд, оно **отражает широту души человека**. (П09; 907-908) Нет в нем той сути, как в слове "добровольчество" с нашими, русскими, корнями. (П13; 995-996)

Добровольчество это прежде всего жертвенность: семьей, временем, нервами, финансами ради какой то цели, которая тебя вдохновляет. **Никому ничего не должна, кроме своей совести.** (П11; 946-947)

Государство уж очень хочет нас **контролировать и управлять** нами. Это настораживает. Мы аполитичны. Не надо нас ставить в дружные ряды. Мы в целом против этого. **Надеюсь не дойдет до присвоения каждому удостоверения волонтера.** Это будет уж совсем полный провал. (П07; 3525-3527)

В реальности я часто вижу, что **труд так называемых волонтеров оплачивается**. ...к волонтерам себя относят студенты-общественники, которые получают от своей деятельности некую выгоду... (П03; 983-985) ...кто-то бесплатно на олимпиаду съездит, кому-то это даст связи для будущего трудоустройства. Не зря же придумали **волонтерские книжки, баллы какие-то...** (П08; 969-971)

Одно и то же, только **волонтерство похоже на позерство** и к нему выдаются книжечки добрых дел, где люди сами себя хвалят, **книжка "какой я молодец"**, а доброволец - родное и понятное всем слово, за спасибо горы свернуть можно. (П12; 956—958)

Волонтеры - это люди, занимающиеся бесплатным трудом, но **имеющие какие-то иные блага, выгоды**. Волонтеры более **организованы**. У волонтеров **есть начальство**. Их деятельность **регламентируют** договорами и прочими документами. **Доброволец** - опирается только на **свое желание и свою совесть**. (П08; 964-967)





- ❑ **Поиск и спасение людей** является для многих **единственной возможностью добиться результата и эффективности, решения проблемы своими силами без сбора средств.**
- ❑ Многие **отвергают для себя помощь в больницах, домах престарелых и хосписах** скорее как непосильную эмоциональную нагрузку.
- ❑ Многие **отвергают для себя возможность участия в благотворительности и добровольчестве, которые связаны со сбором денег по ряду причин:**
 - ✓ Если есть сбор денег, значит велика вероятность, что в системе будут люди, которые могут использовать средства с другими целями;
 - ✓ Покупка необходимых вещей в детские дома и дома престарелых является своего рода «одобрением» наличия таких домов, но не борется с их искоренением;
 - ✓ Небольшие денежные пожертвования в 100-1000 рублей не смогут решить проблему кардинальным образом.
 - ✓ Некоторые с пренебрежением относятся к событийному волонтерству, поскольку оно помогает в большей степени чиновникам и иницируется вузами, что нивелирует мотивацию личного, осознанного, незаинтересованного в благах участия.
 - ✓ К помощи животным относятся скорее без воодушевления, поскольку ценность человеческой жизни имеет ключевое значение.

Все кто связан с финансами для меня не привлекательны. Где есть деньги там есть гнилые люди, которые обязательно хотят их стырить. (П11; 3355-3356) Не стану участвовать в любой волонтерской работе, где необходим сбор денег и без сбора ничего не работает. (П05; 3352-3353) Самое главное, что мы, по крайней мере Лиза Алерт, не осуществляем никаких сборов денег. ... действительно можно спасти человеческую жизнь просто приехав в лес, ...и просто сделав репост ... (П05; 1935-1937)



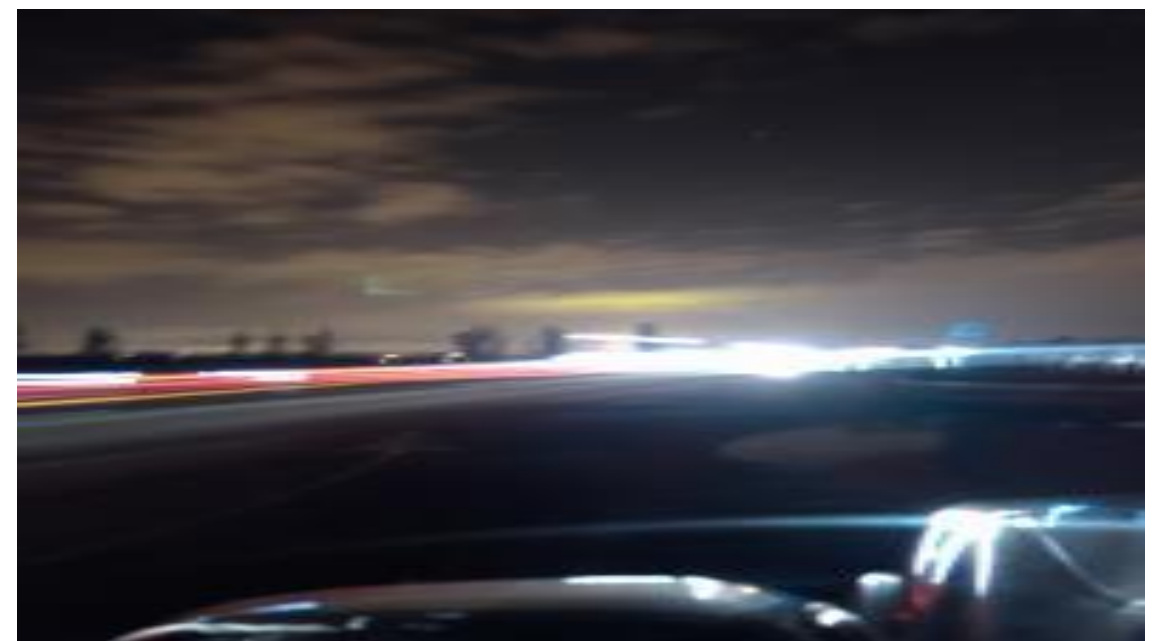
Специфика поиска людей

- ❑ **Высокая степень ответственности и высокая цена ошибки;**
- ❑ **Необходимость постоянно учиться и совершенствовать навыки;**
- ❑ **Возможность увидеть эффективность своей работы- «реальные действия, реальные результаты».**
- ❑ **Участники ЛА стараются не афишировать свои имена, избегают огласки и привлечения внимания к себе. Часто объясняют это тем, что успешный результат поиска - результат слаженной работы всей команды.**

*Да, по поводу **высокой ответственности и цены ошибки**. Волонтеры фонда помощи жертвам изнасилований "Сестры", например, работающие на горячей линии, имеют очень большую цену ошибки, и добровольные пожарные, и поисковые отряды по солдатам, и волонтеры в хосписах или детских домах. Очень во многих сферах мы, берем на себя то, что не в состоянии сделать государство. (П14; 1367-1371)*

***Необходимость постоянно учиться**, в первую очередь. Без этого эффективность любых подобных мероприятий будет стремиться к нулю! (П06; 1346-1347) Потому что у пропавшего человека априори нет времени. Следовательно, у того, кто ищет, нет права на ошибку - любая ошибка может стоить чьей-то жизни. (П06; 1349-1350)*

***Инфорг-группа - это самые невидимые поисковики**, но их работа требует максимальной собранности, хладнокровия и крепких нервов. (П13; 1547-1548)*



*Для меня **жизнь бесценна**. Здесь я могу помочь ее спасти. И это **реальные действия, реальные результаты**. Здесь я могу участвовать в абсолютно разных направлениях поиска и профилактики и при этом знать, что мои действия реально помогут кому-то. (П10; 1303-1305)*



Причины участия других

❑ В качестве возможных причин участия других людей в добровольческой работе ЛА упоминается широкий спектр возможных причин:

- ✓ Поиск смысла жизни;
- ✓ Нежелание решать свои проблемы;
- ✓ «Убить» свободное время;
- ✓ Общение, новые знакомства;
- ✓ Желание стать известным героем, личное признание, жажда славы;
- ✓ Желание встретить свою «половинку»;
- ✓ Желание раскрыться и найти новый круг знакомых.



Кто-то хочет помочь искренне, а кто-то для того чтобы рассказать друзьям и "понтануться" - смотрите какой я а-ля крутой чел. (П04; 19-12-1913)

Причины у всех разные, кто-то свободное время убивает, кто-то новые знакомства заводит, кто-то нуждается в том, чтобы помогать другим, кто-то просто людей домой возвращает, потому что так надо. (П03; 1842-1843)





Причины неучастия других

❑ Среди возможных причин неучастия были названы следующие:

- ✓ Низкая осведомленность о добровольческих организациях и **опасения: страх** попасть в круг общения не вполне адекватных людей; страх, что нет необходимых навыков; страх новых ситуаций;



*Люди думают, что там все "больные". Думаю, это связано с тем, что волонтерство привлекает людей эмоциональных, сопереживательных. Такие люди не всегда могут справиться с эмоциями рассказывая о своей деятельности. В результате возникают тексты, подобные этим: ПОМОГИТЕ!!!!!!!!!!!! НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ!!!! ЛЮДИ!!!! Затем включается **защитный механизм** и человек перестает обращать внимания. Или просто пролистывает. (П10; 2617-2624)*

*Некоторые думают, что **мы занимаемся ерундой, а профи - полиция и спасатели**. Отсюда и **непонимание нашей деятельности**. Другие думают: **я не смогу, я уже старый/ больной/ не умею/ не знаю...** Ну в общем думают, что надо какой то спец подготовкой обладать или как минимум какими то специальными данными. У третьих нет времени: эх, мне завтра на работу, а так бы я ух! (П08; 2630-2633)*

*Людям неприятно выходить из зоны комфорта: новое общество, люди, ситуации... Это **настораживает и пугает**. (П10; 2627) Люди думают, что нужны знания, навыки. Они не понимают, что можно помочь по-разному. (П10; 2625-2626)*

- ✓ **Опасения непонимания близких и членов семьи, социального окружения.**



Привлечение добровольцев

- ❑ Многие участники никого специально не привлекают и полагают, что это должен быть личный выбор человека. **Привлекающие сообщения могут иметь провокативный характер:**

«Если вы хотите все свободные деньги тратить на посторонних людей, зачастую в воздух, если вы хотите не проводить свободное время с семьей, если вы хотите дома скандалов и непонимания - вам к нам, у нас тут много таких 😊» (П12; 2369-2371)

Каждый человек должен сам для себя определить - нужно это ему или нет, сможет ли он встать с дивана и пойти сделать. (П09; 1799-1800)

Слоган ЛА - "Будь с нами". Кого-то вовлекает он, кого-то личный пример товарища, ролик в сети, текст о поиске. Но так чтобы я пришел к другу не из отряда и сказал - "дружище, становись добровольцем срочно" - я представить себе не могу. (П15; 1822-1824)

ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ

Хочешь стать героем? Это не так сложно. Ты просто можешь присоединиться к нашему отряду добровольцев и принять участие в акции. И для многих людей ты станешь настоящим героем, который творит добро своими собственными руками! (М14; 2013-2015)

НЕЛЮБОВЬ

Проходи мимо. Не заморачивайся. Вокруг тебя очень много людей, около семи миллиардов. Кто-то из них в любом случае спешит меньше, чем ты. **Не вникай.** Эти вещи достаточно сложны, им нужно учиться, разбираться, совершенствоваться, тратить время. В крайнем случае брось реплику, что-нибудь небрежное. Они все равно разберутся и усовершенствуют, и у тебя карма чиста, вроде как отметился. **Найди червоточину.** Раздуй слона из мухи, это очень легко в эпоху этих ваших интернетов. Никто и не подумает о фактологии, схавают под вечерний алкоголь ухмыляясь. А и тебе плюрик - новые читатели в ленте, новые друзья. Со сногшибательными новостями о вариациях ракурсов селфи. **Советуй.** Непременно проходя мимо и не вникая. **Спорь до хрипоты,** не аргументируй, пренебрегай бревнами и соринками, настаивай. В крайнем случае оскорбляй. Они все равно не бросят это все. Баланс не нарушится. **Избегай ответственности.** Её есть кому взять, помним о семи миллиардах.

Опасайся поступков. Никаких резких движений. В размеренности долголетие и здоровье. Всегда найдётся кто-то, кто сделает. Помни, что именно твоих единомышленников в сотни раз больше, чем их. А значит и право твое пройти мимо поддержано большинством. Не тушуйся, **смело отводи глаза.**

С тобой никогда ничего не случится. С другими да, но не с тобой. А с другими они как-нибудь справятся. Просто будь уверен, что между тобой, другими и ими нерушимая граница. Звучит правдоподобно, верно же? (П15; 2185-2203)

СОБЫТИЙНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ

Ты желаешь приносить другим пользу? Мечтаешь о путешествиях, но на них нет денег? Хочешь получить бесценный опыт? А может, приобрести новых друзей? у тебя есть такая возможность! Приятные бонусы, отличные перспективы, настоящая команда единомышленников и куча возможностей ждут тебя. Вступай в наши ряды! (С05; 2044-2048)



Откуда люди знают о НКО и общественных инициативах

- ❑ Основной движущей силой ЛА являются **активные взрослые с хорошим здоровьем и с заработком**, позволяющим участвовать в поиске пропавших. Взрослых чаще всего привлекают через СМИ, ТВ-репортажи и соцсети, поскольку листовки и встречи не дают обычно результата.
- ✓ **Школьники:** только профилактика в школа;
- ✓ **Молодежь:** героический эпос может привлечь лишь на первый поиск, но на каждый «Найден, жив!» приходится несколько дней тяжелого поиска и вложения собственных ресурсов, в том числе и финансовых, которых нет у молодежи. Некоторые отмечают «корыстные» интересы молодежи и тягу к успеху, что практически нереализуемо в рамках ЛА.
- ✓ **Серебряные волонтеры:** не всегда хорошо владеют интернет и смартфонами, не всегда располагают достаточными свободными средствами для выезда на поиски, не всегда обладают хорошим здоровьем для многочасового поиска.



Люди с семьями, детьми, определившиеся в жизни, умеющие ценить свою жизнь и жизнь других. Для такой категории достаточно пары выездов на поиски. (П05; 2640-2642)

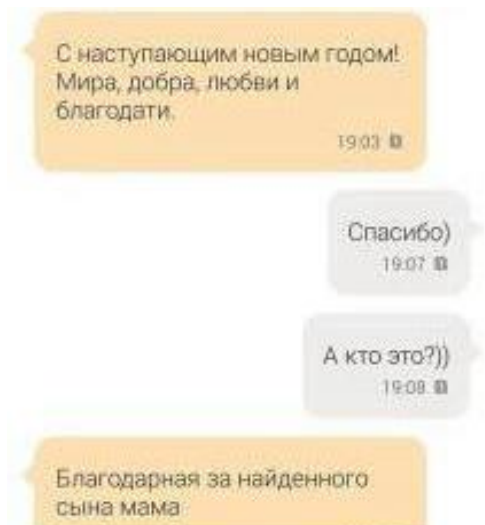
*А все держится на **трудоспособных, мобильных, социально активных, финансово независимых людях 30+.** (П08; 2498-2499)*

*Я не привлекаю никого специально, мы пробовали и лекции и раздатку, выхлоп - ноль. (П14; 2377-2378) **Соц.сети, активные выезды, интервью со СМИ** - именно отсюда приходит большая часть добровольцев. (П13; 2546)*



Преимущества участия в поисковой деятельности

- ❑ Участники скорее с трудом называют преимущества, и некоторые склонны полагать что это **«груз, - тяжелый и неудобный»**.
- ❑ В качестве дополнительных **преимуществ участия** были упомянуты:
 - ✓ знакомство с интересными новыми людьми, возможность раскрыться как личности, наличие контактов в силовых структурах, взаимопонимание с ГИБДД;
 - ✓ ценность «спасибо» и слезы радости родственников потерявшихся, «благодарные смс-ки»;
 - ✓ иногда навыки: умение ходить с компасом, определенные знания и умения, специфические навыки («маленькая супер сила»);
 - ✓ в отрядах ЛА познакомились и встретились будущие супруги, встретились партнеры по бизнесу;
 - ✓ в единичных случаях - известность, повышение личной самооценки, гордость близких и детей.





Недостатки участия и причины ухода из волонтерской деятельности

- ❑ **Недостатки участия:** отсутствие свободного времени, увеличение ответственности, недостаток внимания семье, недосып, непонимание близких, скандалы в семье, возможное увольнение с работы, трата семейного бюджета (траты на бензин, личное снаряжение и другие).
 - ✓ Вопрос **свободных финансовых ресурсов** достаточно актуален для многих: экипировка и недешевое оборудование (рации, фонари, навигаторы) требуют существенных трат.
- ❑ **Причины выхода из поисково-спасательной деятельности:**
 - ✓ **Морально не выдерживают, выгорают:** не все способны выдержать чужое горе и отстраниться, убрать эмоции;
 - ✓ **Страдают отношения в семье,** мало времени остается на семью; некоторые говорили о разводах и ультиматумах со стороны супруги/ супруга;
 - ✓ **Сложности на работе** ввиду нелояльности руководства, в результате чего некоторые добровольцы теряли работу, предпочитая поиск людей текущей занятости;
 - ✓ **Новые обстоятельства в жизни:** появление семьи, рождение детей, переезд, новая работа;
 - ✓ **Снижение уровня заработка** и отсутствие свободных средств;
 - ✓ **Болезни/ нездоровье,** болезнь близких родственников и членов семьи;
 - ✓ Редко - наличие достаточно жестких правил и стандартов в ЛА, которые не все согласны принимать и соблюдать.



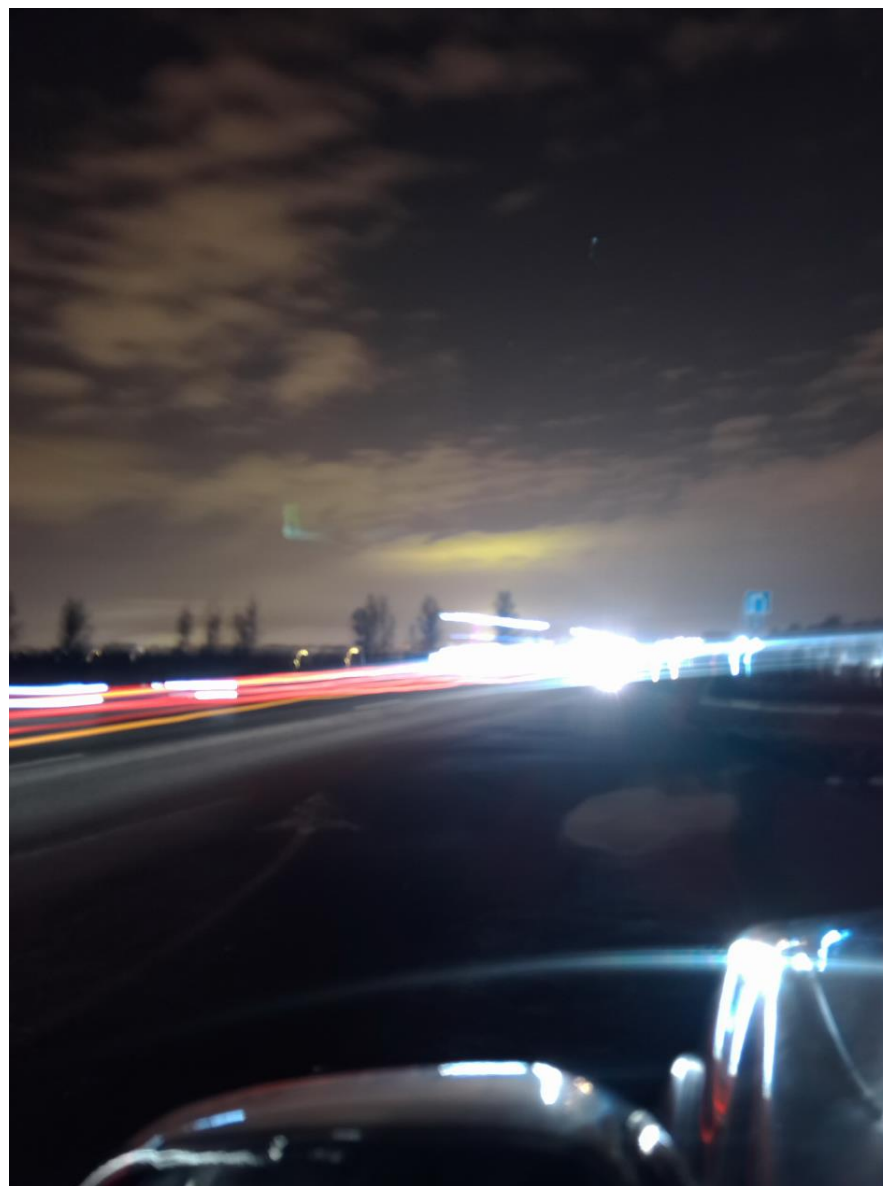
Сложности участия в поисково-спасательной деятельности

Работа или семья. Потому что для того, чтобы поехать на поиск, надо заработать денежки и чтобы дети были здоровы и присмотрены. Как бы я не любила отряд, семья всегда важнее. А благополучие семьи зависит от работы моей в том числе. (П08; 2772-2774)

Ты едешь в никуда, помогать тому, кого не знаешь - **когда дома есть нерешенные вопросы.** (П07; 2872-2873)

Дети просили подарки, но мой фонарик стоил как 4 их подарка. (П12; 2834)

«все свободные средства уходят в никуда, детьми некогда заниматься, семья голодная, ночами на поисках»
(П12; 2539-2540)



На моей памяти несколько человек отказалось участвовать в нашей деятельности ввиду того, что **сталкиваемся с личными трагедиями других людей.** Потеря близких, знакомых и так далее. Не всем это дается легко, кто-то переживает как свою личную трагедию. Это индивидуально. (П07; 2693-2696)

[Приходят]... в героическую деятельность, убегая от своих проблем в реальности, и потом **реальные проблемы их догоняют, а виновато волонтерство,** - оказывается дело какое-то не такое, да и люди какие-то вдруг не очень.... (П14; 2543- 2545)



- ❑ Информировать об эффективности даже минимальной помощи, например, «репост в соцсетях помог спасти XX жизней»;
- ❑ Информировать о нужном оборудовании;
- ❑ Предоставлять **согласованные выходные на работе** в случае участия в поисках ЛА, как например, предоставление выходного дня при участии в донорстве.

*Вот у нас же полагается отгул, когда человек сдает кровь. И это официально. Но для поиска в лесу ребенка - людям нужно отпрашиваться у начальства на работе. Так почему бы не сделать это вполне обоснованным поводом отсутствием на работе? Ну пускай это не будет оплачиваться. Можно договориться, что подобное будет происходить не чаще раза, в какой то обозримый промежуток времени. **Почему мы не хотим посмотреть на опыт Норвегии или Финляндии, где это в давно уже норма? А так, сдал кровь - день отгула обеспечен. Бегаешь по лесам и ищешь потеряшку - имеешь проблемы с работодателем.** (П07; 3445-3446)*

*Успех поисков зависит от многих факторов, поэтому **любая помощь**, будь то фактический выезд на место, распространение информации в Интернете, расклейка ориентировок и опрос прохожих и даже просто моральная поддержка добровольцев-поисковиков, может стать неоценимой. (П03; 2167-2173)*





- ❑ Подавляющее большинство видят свое будущее **только в отрядах ЛА и в увеличении своего профессионализма в поиске пропавших.**
- ❑ С уверенностью смотрят в будущее, отмечают **популярность добровольчества как тенденцию в целом на гражданском уровне и с учетом внимания и поддержки государства, поддержки СМИ.** В обществе меняется отношение к добровольчеству, меняется отношение не только среди населения, но **отношение полиции, МЧС, службы спасения** в сторону плодотворного сотрудничества.
- ❑ Пожелания часто сводятся к налаживанию отношений с Минздравом, поскольку больницы не всегда предоставляют информацию о нахождении в них людей, сходных по описанию и приметам.
- ❑ **Опасения иногда вызывает принятия закона о волонтерстве** со строгим регламентом действий волонтеров и жесткой иерархией подчинения госструктурам: МВД, МЧС и другим, перепись волонтеров и обязательное наличие волонтерской книжки, введение отчетности и мероприятий "для галочки".

*Изменения фантастические. 10 лет назад это было голое поле. 5 лет назад мы были заметны и считаем своей заслугой привлечение внимания СМИ и чиновников к проблеме. **Сейчас никто не делает это лучше нас.** И мы совершенствуемся. (П15; 3502-3504)*



Потенциально интересные направления

- ❑ Наибольший интерес в будущем у некоторых вызывают **Greenpeace, Пожарная дружина, ВПСО «Ангел»**, поскольку во время поисков был позитивный опыт сотрудничества, они **объединяют в себе любовь к природе и к лесу, объединяют уникальные и интересные знания, опыт.**
- ❑ Также потенциально интересны **смежные области с использованием технологий: картография, беспилотные устройства и дроны, оказание первой помощи, информационные технологии, использование тепловизоров.**

ВПСО Ангел - вертолетный поисковый отряд. Работаем в тесном сотрудничестве в лесных поисках. Гринпис и Гриша Куксин - героические люди. Сотни и тысячи гектар спасенного леса. (П05; 3189-3190)

ПСО Ангел - наша помощь "сверху". Гринпис - неоценимая помощь по анализу леса и болот, Красный крест (Белый крест) - помощь в обучении первой помощи. (П05; 1551-1552)

Мне интересны проекты Гринпис: Добровольные пожарные и Сажаем леса. Мне бы хотелось принять в них участие, но пока нет сил, времени и средств. (П14; 2892-2893)





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

<https://grans.hse.ru>

Телефон.: +7(495) 623 88 03

Адрес: 101978, Москва, ул.Мясницкая, д. 20, к. 519, 521